

**УТВЕРЖДАЮ**  
**И.о. руководителя**  
**Исполнительного комитета**  
**Алексеевского муниципального**  
**района Республики Татарстан**



Р.С. Язынин

**Комплексный план**  
**по защите прав потребителей Исполнительного комитета**  
**Алексеевского муниципального района Республики Татарстан**  
**на 2023 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки исполнения</b>
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений	Постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей - 15 марта - проведение Всемирного дня качества - второй четверг ноября	Ежегодно: февраль-март  ноябрь
7	Обеспечение размещения на официальном сайте Алексеевского муниципального района информации в сфере защиты прав потребителей: - комплексного плана по защите прав потребителей - часы приема потребителей в МФЦ	Ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе в интернет-ресурсах	Постоянно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации Алексеевского муниципального района	По мере необходимости